



**PRODUKT BESCHREIBUNG**

# ZUVERLÄSSIGE TECHNIKSTEUERUNG MIT EURO ALERT FLEX

- ✓ Der  **FLEX** dient der schnellen und zuverlässigen Verbindung zwischen einer Leitstelle und den Wachen zur Steuerung der Haustechnik und der elektrischen Lautsprecher-Anlage (ELA).
- ✓ Mit dem modularen Aufbau bietet der  **FLEX** umfangreiche Möglichkeiten und extreme Flexibilität. So kann das Produkt den individuellen Bedürfnissen einer Leitstelle und Feuer- und Rettungswache angepasst werden.
- ✓ Das Produkt besteht aus den Modulen FLEX Wachalarmierung und FLEX Haustechniksteuerung. Durch den FLEX Softwarekern werden die Module mit den Systemkomponenten verbunden und durch optionale Add-ons veredelt.
- ✓ Alles aus einer Hand – lassen Sie Ihre Systeme als Team arbeiten. Nutzen Sie die Vorteile der technischen Möglichkeiten, um Ihre Prozesse zu automatisieren und so wertvolle Zeit während der Alarmierung zu sparen.

## Inhalt

1	Passgenau, flexibel und modular	2
2	Ihre Vorteile	4
3	Leistungsmerkmale	5
4	Das digitale Steuerungskonzept der WTG – ein Praxisbeispiel	5
5	Komponenten	6
6	Beratung & Service	8
7	Technischer Support	8
8	EAMS	8
9	Voraussetzungen	8
	Kontakt	9

## 1. Passgenau, flexibel und modular

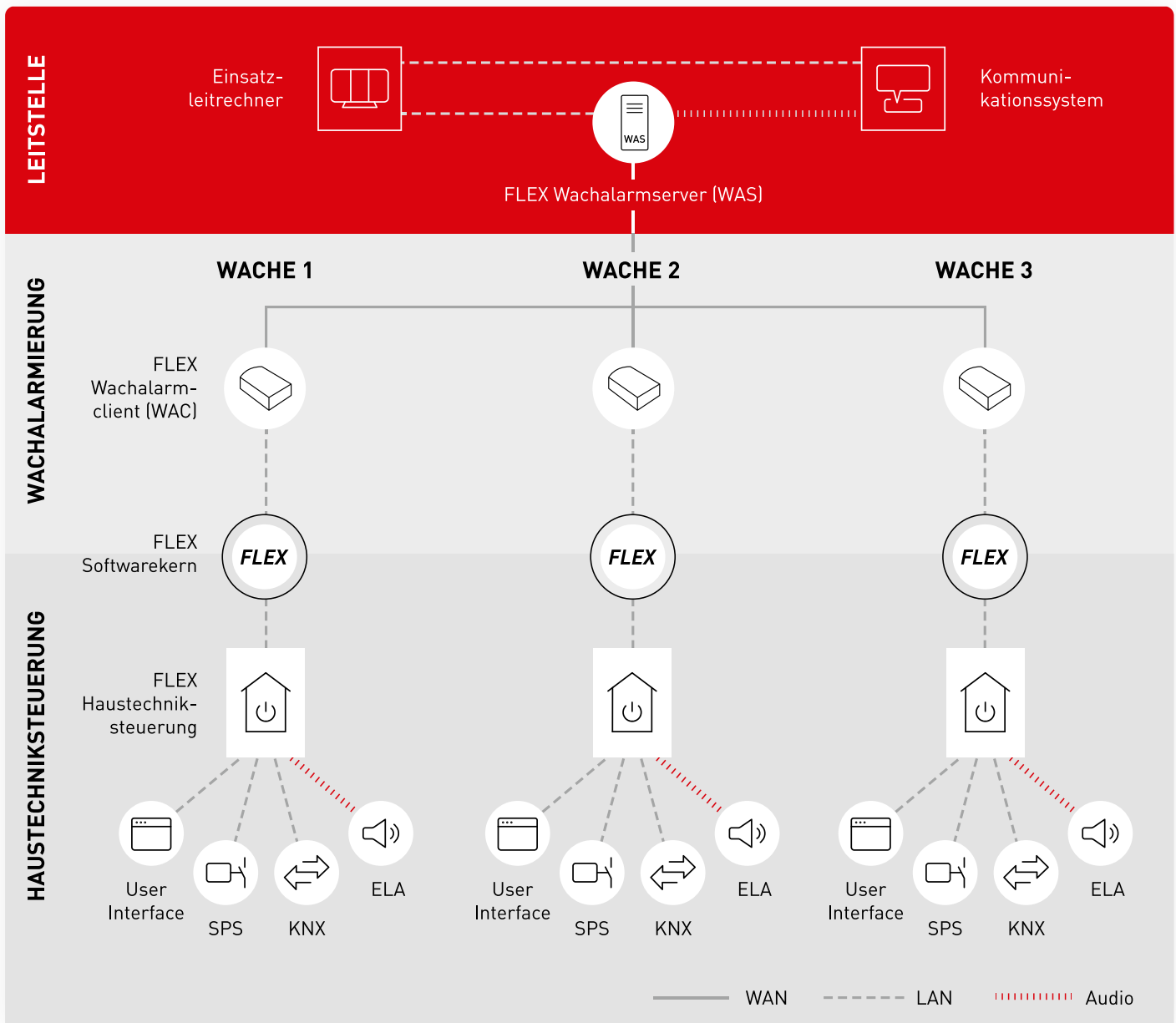
Immer mehr Leitstellen nutzen die digitalen Möglichkeiten, um Prozessabläufe, Erreichbarkeiten, Einsatzbereitschaften und Zusammenarbeit zwischen der Leitstelle und den Wachen zu optimieren. Der Bereich Leitstellentechnik der WTG Gruppe entwickelt und optimiert die eigenen Produkte permanent – mit durchgängiger Kundennähe. So bleiben wir am Puls der Zeit und behalten den digitalen Fortschritt stets im Blick. Mit WTG-eigenen Produkten aus unserer Entwicklung füllen wir punktgenau die Lücken der Konfektionsware unserer namhaften Partner und passen so das Produkt Ihren individuellen Bedürfnissen an.

Der EURO ALERT FLEX ist ein multimodulares Produkt für Leitstellen und Wachen, welches aus zwei Grundmodulen besteht, die zusammen oder einzeln eingesetzt werden können:

- › **FLEX Wachalarmierung**
- › **FLEX Haustechniksteuerung**

Die Standard Leistungsmerkmale der beiden Module können durch optional buchbare Add-ons erweitert werden. Die Basis und somit das Herzstück des EURO ALERT FLEX ist der

→ **FLEX Übersicht**

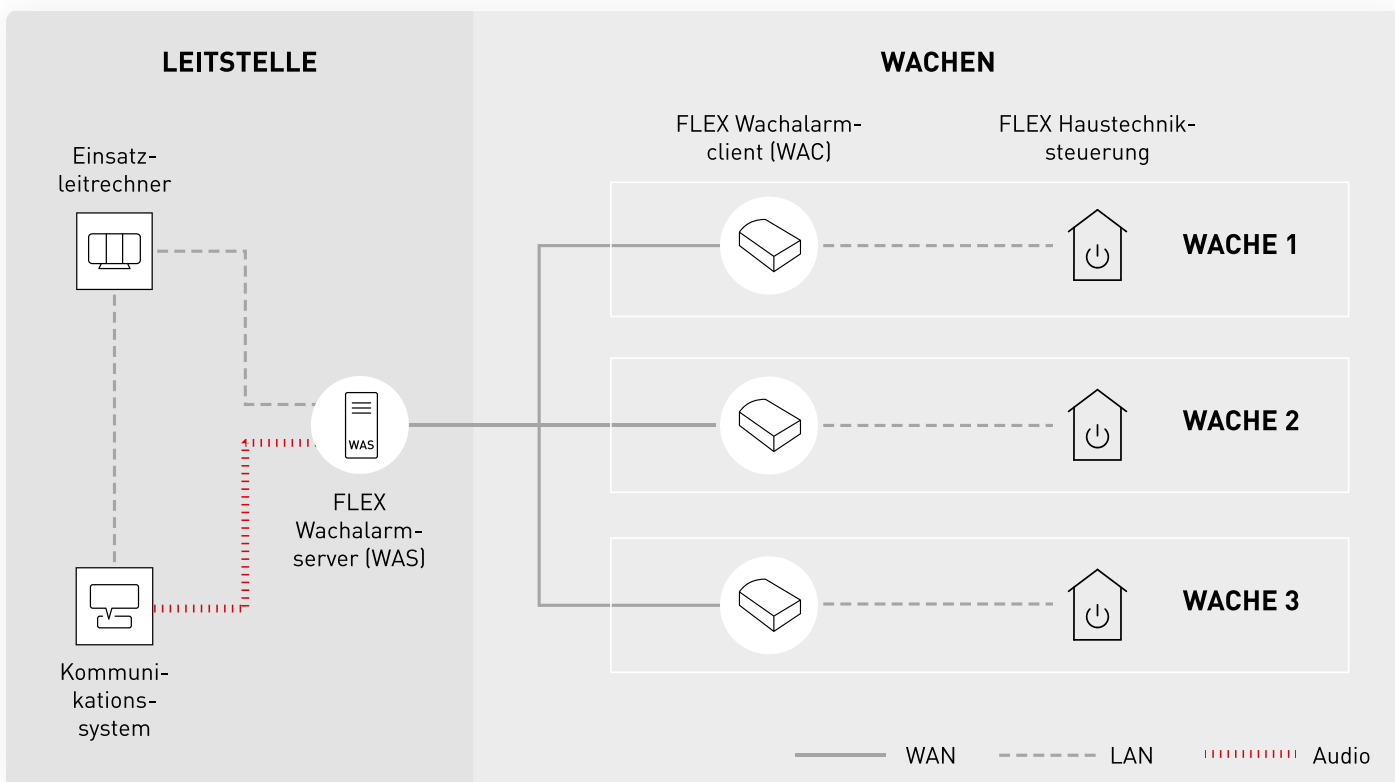


eigenentwickelte FLEX Softwarekern, welcher als Middleware mit eigener Schaltungslogik zwischen dem Wachalarmsystem, der Haustechnik und den Subsystemen als Schnittstelle agiert und multifunktional einsetzbar ist.

Durch unsere Herstellunabhängigkeit, den extrem offen entwickelten Kern und die Vielzahl an Schnittstellen können wir

auf die oftmals schon vorhandenen Systeme der Leitstellen und der Wachen aufbauen. Um den Ablauf im Gefahrenfall noch besser zu gestalten, wird die Alarmierung automatisiert und die Vielzahl der Prozesse parallel gesteuert und gleichzeitig überwacht. Wir passen das FLEX Wachalarmsystem und/oder die FLEX Haustechniksteuerung an Ihre Leitstellen und Wachen an.

→ FLEX Wachalarmierung

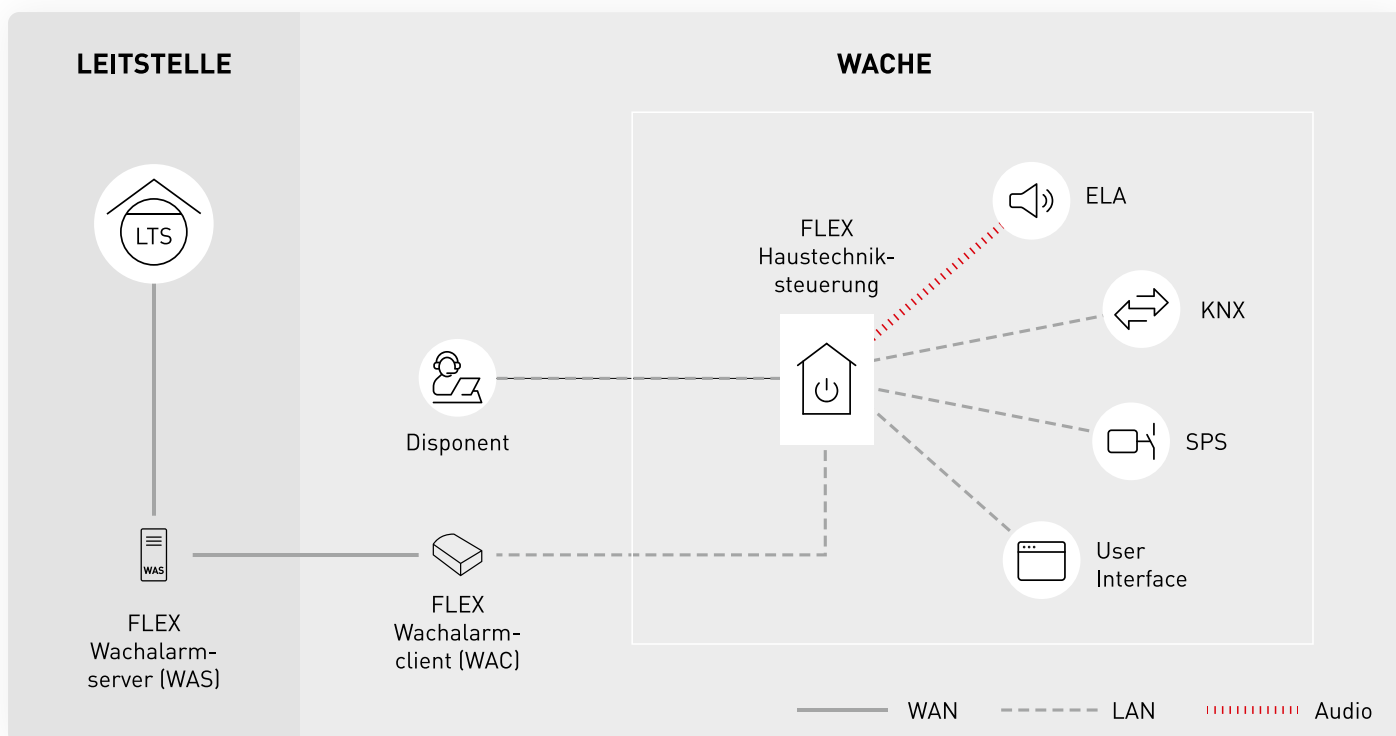


Es fängt mit einem Notruf an, daraus wird ein Alarm und dann ein Einsatz. Das Wachalarmsystem der WTG sorgt für die punktgenaue Alarmierung der Wache und der Einsatzkräfte.

Das Modul FLEX Wachalarmierung besteht aus dem FLEX Wachalarmserver (WAS), den FLEX Wachalarmclients (WAC), der Freischaltung der WAC im WAS, der Schnittstelle vom WAS an den Einsatzleitrechner (ELR) und der Schnittstelle zum FLEX Softwarekern.

Der FLEX Wachalarmserver wird in der Leitstelle platziert und die FLEX Wachalarmclients in den Feuer- und Rettungswachen. Das ganze System ist über LAN/WAN miteinander verbunden.

→ **FLEX** Haustechniksteuerung



Die digitale Ansteuerung der Haustechnik dient der Prozessoptimierung und lässt Ihre Systeme als Team zusammenarbeiten. Die Ansteuerung der Haustechniksubsysteme geschieht automatisiert je nach Schaltungsregeln, welche individuell konfiguriert werden. Das Modul FLEX Haustechniksteuerung besteht aus der Schnittstelle zum FLEX Softwarekern, der Schnittstelle zu den Haustechniksubsystemen, Schaltungsregeln und einem webbasierten Userinterface zur digitalen Ansteuerung der Haustechnik.

**FLEX Softwarekern**

Das Herzstück des EURO ALERT FLEX ist der FLEX Softwarekern, welcher multifunktional einsetzbar ist. Zum einen steuert und verbindet der FLEX Softwarekern als Middleware die Haustechnik und die Subsysteme wie z. B. SPS, KNX, Tore, Lichter, ELA-Systeme oder auch Küchensysteme. Zum anderen ist er das Bindeglied zwischen dem FLEX Wachalarmclient und der FLEX Haustechniksteuerung einer Wache.

**Einrichtung und Individualisierung**

Der Euro Alert FLEX wird je nach Anforderung und Bedarf projektspezifisch angefertigt und optional um Add-on Module erweitert.

Wir bieten ein individuell konfiguriertes Produkt, da jede Leitstelle und jede Wache eine ganz besondere Flexibilität benötigt. Das Produkt ist so konzipiert, dass sich das System ohne großen Aufwand an Ihre Anforderungen anpassen lässt – auch nach der Inbetriebnahme sind Änderungen und Erweiterungen jederzeit möglich.

**2. Ihre Vorteile**

- ✓ Haustechniksteuerung und Wachalarmierung aus einer Hand
- ✓ Lassen Sie Ihre Systeme als Team miteinander arbeiten
- ✓ Nutzung der digitalen Möglichkeiten
- ✓ Maximale Flexibilität durch multimodularen Aufbau des Produktes
- ✓ Multifunktionale Lösung
- ✓ Kompatibilität mit allen gängigen Systemen des Notfallmanagements
- ✓ Intelligente Haustechniksteuerung
- ✓ Herstellerunabhängige Lösung
- ✓ Integration in die schon vorhandenen Systeme
- ✓ Individuelle Gestaltung der Benutzeroberflächen
- ✓ Bedarfsgerechte Konfiguration

### 3. Leistungsmerkmale

Funktion	Erklärung
Rückmeldung der Alarmierungserfolge	Jede Alarmierung wird vom WAC überwacht. Nach der Alarmierung übermittelt der FLEX WAC dem FLEX WAS, ob die Alarmierung erfolgreich durchgeführt wurde. Dieses kann optional zum Einsatzleitsystem weitergegeben werden und so zusammen mit der gesamten Alarmierung dokumentiert werden.
Rückmeldung der Alarmierungserfolge von Subsystemen	Meldungen, ob die angeschlossenen Subsysteme ebenfalls überwacht und entsprechend weitergeleitet werden können.
Schnittstellen zu Subsystemen	Zu allen gängigen Herstellern sind bereits Schnittstellen definiert und eingerichtet.
Skalierbares System	Der Wachalarm lässt sich jederzeit sowohl in der Anzahl der Wachen als auch im Leistungsumfang (Schnittstellen und Module) den aktuellen und zukünftigen Gegebenheiten anpassen.
Einsatz herstellerunabhängiger Hardware	Der Wachalarm wird auf Standard IT installiert. Grundlage ist Windows als Betriebssystem. Bei spezifischen Schnittstellen empfehlen wir den Einsatz geprüfter und schon im Einsatz befindlicher Hardware. Gerne beraten wir Sie hierzu.

### 4. Das digitale Steuerungskonzept der WTG – ein Praxisbeispiel

#### Wachalarmierung

Ein Notruf kommt rein, ein Disponent in der Leitstelle nimmt den Notruf entgegen. Mit der konzentrierten Notrufabfrage wird ermittelt, was vorgefallen ist und welche Rettungsmittel notwendig sind. Anhand der gewonnenen Informationen werden die passenden Rettungsmittel ausgewählt und alarmiert.

Die FLEX Wachalarmierung erfolgt technisch mit einem Script, welches vom ELR über den WAS an den WAC weitergeleitet wird. In dem Script sind die Informationen zu den benötigten Personen und Fahrzeugen enthalten. Diese können als Text aus dem ELR oder als zeitversetzte Durchsage übermittelt werden. Der Disponent hat die Möglichkeit, den Alarm um eine zusätzliche individuelle Sprachdurchsage (WAV-Datei) anzureichern.

Das Script mit allen Informationen wird in einer getunnelten Leitung des öffentlichen Netztes (WAN) vom FLEX WAS der Leitstelle zum FLEX WAC in der Wache gesendet.

Der Flex WAC ist die aktive Schnittstelle zwischen Leitstelle und Wache auf der Wachseite. Der Client hat die Funktion, den permanenten Kontakt zum FLEX WAS zu halten. Die empfangene Alarmierung vom WAS wird entgegengenommen und an die Haustechniksteuerung weitergeleitet.

#### Haustechniksteuerung

Die FLEX Haustechniksteuerung der Wache besitzt eine Schnittstelle zum FLEX WAC, so wird der Alarmierungsprozess logisch optimiert. Es werden Regeln zur Steuerung der Haustechnik-Subsysteme im Haustechnikserver hinterlegt. Wenn die Alarmierung am Haustechnikserver ankommt, wird eine automatische Schaltung der Subsysteme veranlasst. Dadurch wird z. B. eine Öffnung der passenden Tore gesteuert, Flur-, Hallen- und Raumlichter geschaltet oder die Heizung gesteuert. Ein Userinterface, welches auf Monitoren bedienbar ist, ermöglicht die manuelle Ansteuerung aller Subsysteme aus einer Oberfläche heraus.

Die automatisierte Ansteuerung der Haustechniksubsysteme spart wichtige Zeit: lebensrettende Minuten und Sekunden. Die alarmierte Einsatzkraft kann ins Auto steigen und losfahren, den Rest steuert die FLEX Haustechniksteuerung. Das Userinterface zur manuellen Steuerung der Haustechnik wird im GUI Ihres Kommunikationssystems eingebunden.

Bei dem kompletten Prozess ist eine Dokumentation notwendig. Sobald der Haustechnikserver eine Rückmeldung generieren kann, gibt der FLEX WAC eine Rückmeldung an den FLEX WAS, wo es weiter zum ELR geht und dokumentiert wird.

## 5. Komponenten

### → Für die Leitstelle

Modul	Beschreibung
<b>FLEX Wachalarmierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wachalarmserver</li> <li>&gt; Wachalarmclient</li> <li>&gt; Freischaltung der WAC im WAS</li> <li>&gt; Schnittstelle an den ELR</li> </ul>	<p>Die FLEX Wachalarmierung beinhaltet die Bereitstellung, Konfiguration und Implementierung von einem komplett funktionsfähigen Wachalarmierungssystems.</p> <p>Das System beinhaltet den Wachalarmserver (WAS), der in der Leitstelle platziert wird, den Wachalarmclient (WAC), welcher in den Wachen platziert wird, die Freischaltung der Anbindung der WAC im WAS und die Bereitstellung der Schnittstelle vom WAS an den ELR.</p> <p>Die Bereitstellung der Softwarelizenz (WAS) erfolgt optional auf VM- oder Hardware, es wird eine Softwarelizenz je Leitstelle bzw. je Wache benötigt. Die Schnittstelle des ELR kommuniziert bidirektional mit der spezifizierten Schnittstelle des WAS. Es findet ein beidseitiger Informationsaustausch zur Systemüberwachung statt.</p>

Add-ons	Beschreibung
<b>Leitstellen UI</b> FLEX Wachalarmierung	<p>Das Add-on beinhaltet die Aufsetzung des Leitstellen Userinterfaces (UI), die Individualisierung und die Gestaltung der Oberfläche, ebenso die Bereitstellung und Nutzungsfreischaltung des Webzugriffes sowie die Integration des Leitstellen UI in den WAS. In dem Leitstellen UI ist eine manuelle Ansteuerung der Alarmszenarien eingebettet.</p> <p>Es gibt einen passwortregulierten Webzugang für alle Disponenten, die Zugriffe sind nach Anzahl reguliert und müssen freigeschaltet werden. Das Add-on beinhaltet die Freischaltung von gleichzeitigen Zugriffen der Benutzer auf die Weboberfläche.</p>
<b>Wachen UI</b> FLEX Wachalarmierung	<p>Das Add-on beinhaltet die Aufsetzung des Wachen Userinterfaces (UI), die Individualisierung und die Gestaltung der Oberfläche, ebenso die Bereitstellung und Nutzungsfreischaltung des Webzugriffes sowie die Integration des Wachen UI in dem WAC.</p>

### → Für die Wache

Modul	Beschreibung
<b>FLEX Haustechniksteuerung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Schnittstelle zum FLEX Softwarekern</li> <li>&gt; Schnittstelle zu den Haustechniksubsystemen</li> <li>&gt; Schaltungsregeln</li> <li>&gt; Haustechnik Userinterface</li> </ul>	<p>Mit der FLEX Haustechniksteuerung binden wir Subsysteme Ihrer Haustechnik durch eine softwarebasierte Schnittstelle an den FLEX Softwarekern und lassen Ihre Systeme als Team miteinander arbeiten. Der Umfang und die Vielfalt richten sich nach den jeweiligen Haustechniksubsystemen.</p> <p>Im FLEX Softwarekern werden Schaltungs-, Reaktions-, Zeit- und Alarmierungsregeln hinterlegt.</p> <p>Die Regeln sind einzeln und individuell aufzulisten und zu konfigurieren. Das Modul beinhaltet die Abstimmung, Einrichtung und Bereitstellung der Haustechniksteuerung und der damit verbundenen kundenspezifischen Regelkonfigurationen im FLEX Softwarekern.</p> <p>Ebenso beinhaltet das Modul ein webbasiertes Haustechnik Userinterface (UI). Dieses dient zur manuellen Ansteuerung der Haustechniksubsysteme wie z. B. Licht, Tore, Herd, Schranken, ELA-Kreise etc.</p> <p>Inkludiert sind die Bereitstellung, die Nutzungsfreischaltung, die Integration in den Haustechnikserver, die Einrichtung der Subsysteme sowie das Aussetzen und das Individualisieren des Webzugriffes je Wache.</p> <p>Es gibt einen Kundenzugang für alle Disponenten mit einem PW, die Zugriffe sind nach Anzahl reguliert und müssen freigeschaltet werden. Das Add-on beinhaltet die Freischaltung von gleichzeitigen Zugriffen der Benutzer auf die Weboberfläche (ELP WEB).</p>

Add-ons	Beschreibung
<p><b>Flexible Tor- und Fahrzeugzuordnung</b> FLEX Haustechniksteuerung</p>	<p>Das Add-on ist eine Erweiterung des Haustechnik UI um die Informationen zur Tor- und Fahrzeugzuordnung. Das Haustechnik UI beinhaltet eine Auflistung der Tore und der Fahrzeuge einer Wache, durch die Erweiterung werden die Fahrzeuge direkt den Toren zugeordnet, hinter denen diese geparkt sind.</p> <p>So herrscht jederzeit eine klare Übersicht über die verfügbaren und geparkten Fahrzeuge, zudem werden im Alarmfall nur die relevanten Tore der Wache geöffnet und die anderen bleiben verschlossen. Im Haustechnik UI sind diese Informationen in einer Drop-down-Leiste dargestellt. In der Leiste werden zu jedem Tor sämtliche Fahrzeuge aufgelistet, die dort geparkt sind.</p> <p>Je Wache wird eine Lizenz von dem Add-on benötigt.</p>
<p><b>Statusanzeige</b> FLEX Haustechniksteuerung</p>	<p>Das Add-on beinhaltet die individualisierte Einrichtung. In der Regel wird die Statusanzeige als Statustableau in einem unabhängigen Webinterface auf einem separaten Bildschirm angezeigt. In der Statusanzeige werden alle Fahrzeuge einer Wache, nach Kundenwunsch geordnet, mit dem aktuellen Status angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Anzeige der Einsatzmittel anhand der operativ taktischen Adresse (OPTA)</li> <li>› Farbliche Zuordnung der Einsatzmittel nach Funktionen</li> <li>› Anzeige des aktuellen Status anhand von Nummer, Farbe oder Klartext</li> <li>› Anzeige, wie lange der Status schon gesetzt ist. Aktuelle Stati werden anhand eines Ablaufbalkens angezeigt.</li> </ul> <p>Eine Erweiterung der Leistungsmerkmale ist auf Kundenwunsch möglich.</p>
<p><b>Flexible Ruheraumbelegung</b> FLEX Haustechniksteuerung</p>	<p>Das Add-on ist eine Erweiterung des Haustechnik UI um die Informationen der Ruheraumbelegung. In einer Drop-down-Leiste werden bestimmte Diensttätigkeiten den Räumen zugeordnet. Mit dem Add-on werden im Haustechnik UI die Haustechnikfunktionen angestoßen, welche eine direkte Verknüpfung zur Diensttätigkeit haben. So werden im Alarmfall nur die relevanten Tätigkeitsträger in den zugeordneten Räumen alarmiert.</p> <p>Beispielsweise wird nur in Ruheraum 1 alarmiert, da dort der benötigte Notarzt verweilt. So wird die Alarmierung von nicht benötigten Einsatzkräften vermieden.</p> <p>Eine Lizenz gilt für eine Wache.</p>
<p><b>Kamerabildintegration</b> FLEX Haustechniksteuerung</p>	<p>Die Kamerabildintegration in das Wachen UI ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die vorhandenen IP-Kameras, ohne dass der Benutzer zu einer zusätzlichen Benutzeroberfläche wechseln muss. Jedes Kamerabild ist einer bestimmten Maske zugeordnet, wodurch die Benutzeroberfläche übersichtlicher gestaltet wird. Eine eventgesteuerte Anzeige kann optional eingestellt werden. Durch einen Klick, wird das Kamerabild im Vollbildmodus angezeigt. Für die Darstellung müssen die Kamerabilder als RTSP-Stream oder im Motion-JPG-Protokoll im lokalen Netzwerk (LAN) ohne Zugriffseinschränkungen verfügbar sein.</p> <p>Die Basic Lizenz bietet eine Darstellung von bis zu fünf Kamerabildern, eine Erweiterung ist möglich.</p>
<p><b>Verzögerte Durchsage</b> FLEX Haustechniksteuerung</p>	<p>Das Zusatzmodul bietet die Möglichkeit, Durchsagen eine Zeitverzögerung von bis zu 20 Sekunden mitzugeben, welche in der Benutzeroberfläche eingestellt wird. In manchen Fällen kann es zu unerwünschten Effekten wie Rückkopplungen oder Halleffekten kommen, insbesondere wenn sich der Standort in der Nähe eines ELA-Lautsprechers befindet. Um solche Probleme sicher auszuschließen und die Durchsagequalität hochzuhalten wird eine zeitverzögerte Wiedergabe genutzt.</p> <p>Die Lizenz gilt für das gesamte System.</p>
<p><b>Interner Notruf</b> FLEX Haustechniksteuerung</p>	<p>Das Add-on bietet eine schnelle und effektive Methode, um in internen Notfallsituationen Hilfe zu rufen. Der Hilfesuchende kann eine vordefinierte Nebenstelle wählen und optional eine Sprachansage hinzufügen. Mit EA FLEX wird über die ELA ein spezieller Gong mit einer zugehörigen Durchsage für den internen Notruf ausgelöst. Dabei wird die Sprachansage des Hilfesuchenden wiedergegeben und der Standort des Geschehens übermittelt. Darüber hinaus werden Durchgänge, Türen, Tore und die Beleuchtung so gesteuert, dass der Hilfeleistende ohne Hindernisse zum Hilfesuchenden gelangen kann.</p> <p>Nach erfolgreicher Hilfeleistung kann das Szenario über die Nutzeroberfläche wieder zurückgesetzt werden, und alle Aktionen werden in den ursprünglichen Zustand versetzt.</p> <p>Die Lizenz gilt für das gesamte System.</p>

### FLEX Softwarekern

Der FLEX Softwarekern ist eine intelligente Middleware, welche die Haustechnik einer Wache mit den Subsystemen wie z. B. SPS, K VX, Tore, Lichter, ELA-Systeme oder auch Küchensysteme verbindet und ansteuert. Durch die Integration einer Logik können Ein- und Ausgangssignale der Subsysteme mit dem Haustechnikserver verknüpft werden. Zusätzlich verfügt der Kern über eine mehrkanalige Wochenzeitschaltuhr, um zeitabhängige Steuerungen anzustoßen.

## 6. Beratung & Service

Unser auf Leitstellentechnik spezialisiertes Vertriebsteam berät Sie umfangreich und mit tiefem Wissen. Die WTG zeichnet eine professionelle und individuelle Beratung auf Augenhöhe aus – durch unsere Experten im Bereich der Kommunikations- und Sicherheitslösungen. Wir begleiten Sie während des kompletten Vorhabens und stehen Ihnen jederzeit zur Seite. Für einen nahtlos verlaufenden Implementierungsprozess sorgen unsere erfahrenen IT-Experten.

## 7. Technischer Support

Unser technisches Expertenteam erreichen Sie 24 / 7 an 365 Tagen im Jahr für sämtliche Support-Leistungen. Eine Vielzahl von zertifizierten Spezialisten ist deutschlandweit für Sie im Einsatz. Das **WTG TSC (Technisches Service Center)** arbeitet in seinen Serviceprozessen in starker Anlehnung an den ITIL Standard. Das TSC ist für Sie **telefonisch**, per **E-Mail** und über das **WTG Customer Portal** erreichbar und bietet Ihnen maximale Transparenz über Ihre Service-Anfragen.

## 8. EAMS

Eine zusätzliche Rund-um-die-Uhr-Überwachung der systemrelevanten Komponenten erfolgt automatisiert im Rahmen des System-Monitoring der WTG mittels EAMS und gewährleistet eine proaktive Überwachung Ihrer Leitstelle.

## 9. Voraussetzungen

- > Feste WAN Internetanbindung zwischen Leitstelle und Wache
- > Ein Webbrowser muss verfügbar sein
- > Ein Standard Windows PC muss als Basis zur Verfügung stehen
- > Schnittstellenadapter müssen zur Verfügung stehen, um Zugriff auf die Systeme herzustellen



Wir sind ihr Spezialdienstleister für die Errichtung und Ausstattung von Leitstellen.  
[wtg.com/loesungen/leitstellentechnik](http://wtg.com/loesungen/leitstellentechnik)





## WTG Leitstellentechnik

Als Spezialdienstleister für die Errichtung und Ausstattung von Leitzentralen und Leitstellen mit jeglichen Kommunikations-, Funk- und IT-Systemen für BOS und Industrie garantiert die WTG höchste Expertise und lückenlose Betreuung in enger Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber. Die WTG Leitstellentechnik steht für richtungsweisendes Know-how mit lang-jähriger Erfahrung – als Ihr zentraler Generalunternehmer oder im starken Partnerverbund.



**SMART. SECURE**  
SINCE 1913

Mehr als 100 Jahre Erfahrung und 350 Mitarbeiter bundesweit, in Polen, in der Schweiz und den USA – das ist die WTG, einer der führenden Anbieter von technologischen Lösungen, die Unternehmen erfolgreicher und sicherer machen. Als Full Service Provider liefert die WTG individuelle IT- und Kommunikationslösungen, innovative Sicherheitssysteme, zukunftsweisende Leitstellentechnik, verlässliche Healthcare-Konzepte und agile Software Services. Als Treiber der Digitalisierung begleitet die WTG ihre Kunden in die technologische Zukunft.

### IHR ANSPRECHPARTNER

WTG Leitstellentechnik GmbH | Wetmarstraße 2 | 48653 Coesfeld

 + 49 2541 8004 30  [vertrieb-lt@wtg.com](mailto:vertrieb-lt@wtg.com)  [wtg.com](http://wtg.com)

Jetzt kontaktieren 

August 2023

